

Gentile famiglia

Mantova, 05/06/2024

**Oggetto: abilitazione pagamento online da portale genitori**

Buongiorno,  
con la presente, comunichiamo l'avvenuta attivazione del servizio di ricarica credito online dal portale genitori (<https://myportal.multiutilitycard.it/>) per la mensa scolastica di Piadena Drizzona (CR).

Di seguito alleghiamo il manuale operativo.

Cordiali saluti

IL PRESIDENTE  
(Dr.ssa Alessia Sarzi)

---

# Ricarica Credito Mensa

Tramite il Portale Genitori (<https://myportal.multiutilitycard.it/>) è possibile effettuare in autonomia dei pagamenti online per ricaricare il saldo mensa del proprio/a figlio/a. Prima di tutto bisogna accedere al portale con le proprie credenziali, dopo di che fare clic sulla voce “ESTRATTO CONTO” sotto il nominativo del/la figlio/a per cui si desidera effettuare la ricarica. Dopo di che in alto a destra si potrà vedere il saldo attualmente disponibile, e un pulsante verde con l’etichetta “Ricarica”. (Figura 1)

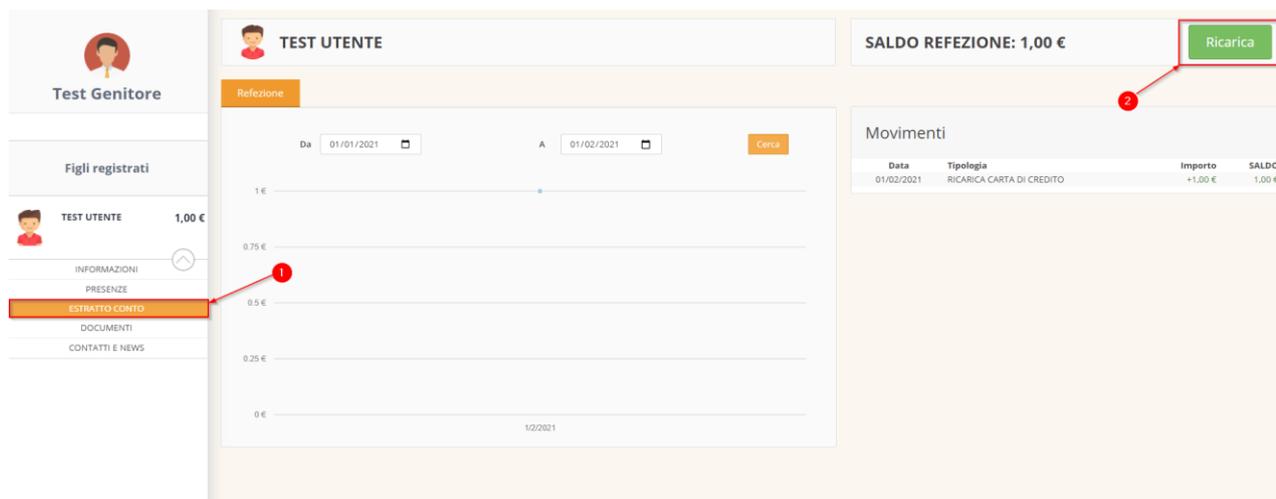


Figura 1

Si verrà reindirizzati su una nuova pagina, dove verrà richiesta nuovamente la password dell’utente, dopo di che si potrà selezionare il metodo di pagamento “**POS Virtuale**” (Figura 2). Selezionare poi la voce “**Carta di Credito**” (Figura 3), e quindi inserire l’importo che si desidera ricaricare (Figura 4). È possibile inserire anche un indirizzo email dove verrà inviata la comunicazione dell’esito della transazione.



Figura 2

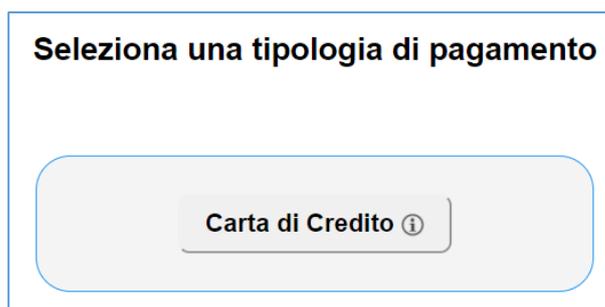


Figura 3

**CommerceWeb 2.0 - Carta di Credito**

**TEST UTENTE**

---

Via Zambra, 11 Trento 38100 - TN

---

Pan: 191559

---

**Dati Versante**

---

C.F.:

---

Pagatore: GENITORE TEST

---

Email:

---

Causale: RICARICA CREDITO MENSA

---

**Inserisci l'importo che vuoi ricaricare:**

Importo:  ES: 10,00 euro

---

**Procedi con il Pagamento**

Figura 4

A questo punto si arriva su una nuova pagina per l'inserimento delle informazioni della propria Carta di Credito. Inserire i dati richiesti e poi cliccare su "Procedi" (Figura 5). Verrà mostrato un breve riepilogo della transazione richiesta, cliccare quindi sul pulsante "Paga" per confermare l'operazione.

**Nota:** a seconda dell'importo e della propria carta, è possibile che venga richiesto l'inserimento di un codice di conferma.

**DATI ACQUISTO**

Commerciante	COOPERATIVA SANT'ANSELMO
Paese	IT
Sito web	https://www.nexi.it
Importo	EUR 1,00
Riferimento Operazione	086210000240200259
Descrizione	Ricarica Credito Mensa: TEST UTENTE PAN 191559

**DATI PAGAMENTO**

Numero carta *	<input type="text"/>
CVV2/CVC2/4DBC *	<input type="text"/>
Data Scadenza *	<input type="text"/> <input type="text"/>
Titolare Carta *	<input type="text"/>
Email per conferma *	<input type="text"/>

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa \*  
[Clicca qui per visualizzare l'informativa sulla privacy](#)

**PROCEDI** [Annulla Transazione](#)

\* Campo obbligatorio

Figura 5

**Cooperativa Sant'Anselmo Società Cooperativa Sociale Onlus****Sede legale**

Via Gelso, 8 - 46100 MANTOVA  
Tel 0376 285611 - Fax 0376 285619  
santanselmo@csa-coop.it

**Filiale**

Via Silvestrini, 7 - 37135 VERONA  
Tel. 045 583334 - Fax 045 8757177  
csavr@csa-coop.it

PEC: coopsantanselmo@pec.confcooperative.it  
Cod.Fisc. / P.Iva 02129160202

**WWW.CSA-COOP.IT**

A operazione conclusa si torna su una pagina di riepilogo, dove è possibile vedere l'esito della propria transazione. (Figura 6)

Nel caso si presenti qualche errore o problema durante il procedimento, questa pagina riporterà uno o più codici di riferimento da comunicare all'assistenza per poter più facilmente individuare il pagamento qualora

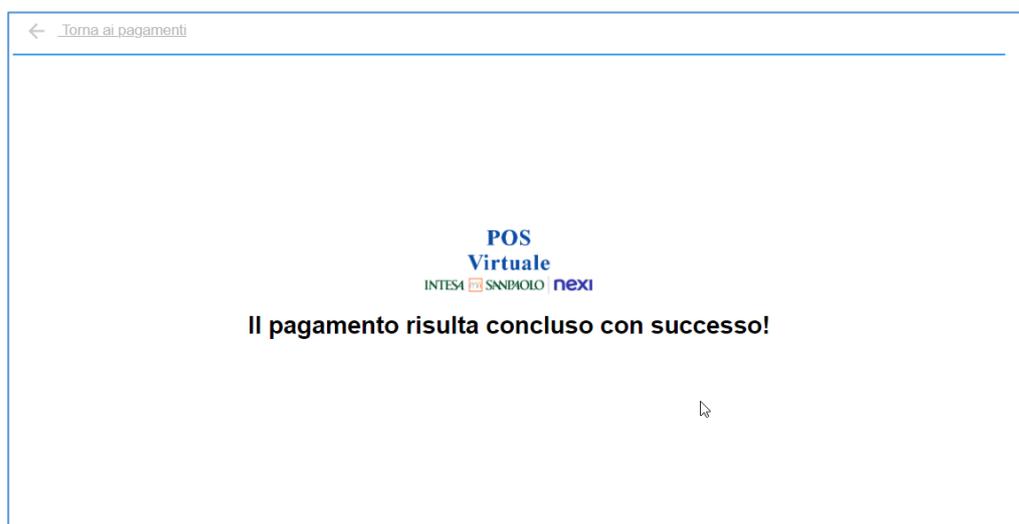


Figura 6

fosse necessario effettuare dei controlli manuali.

Se la transazione è andata a buon fine, l'importo viene automaticamente addebitato sulla posizione del proprio/a figlio/a.